

Myndighetsenkäten 2021

NordÖstra - Försörjningsstöd 2
Östra Göteborg



Antal svar

Försörjningsstöd 2 Östra Göteborg

Antal svar

Försörjningsstöd 2 Östra Göteborg

45



Instruktionssida

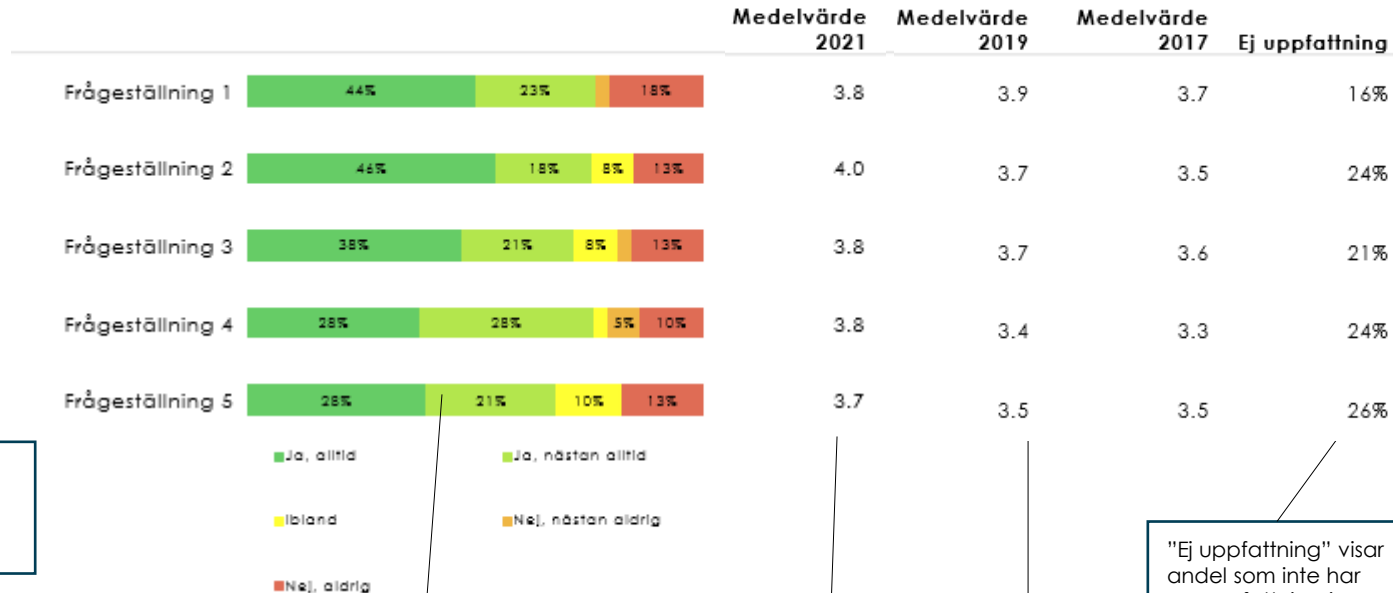
I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.

Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)

Index

Index redovisas på en hundrogradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

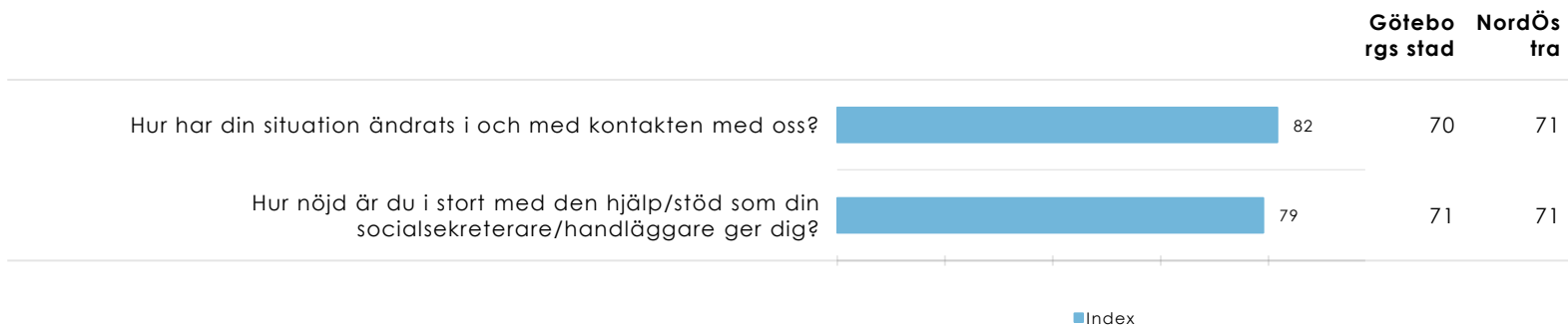
Försörjningsstöd 2 Östra Göteborg



Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

Försörjningsstöd 2 Östra Göteborg



Förklaring av prioriteringsmatris

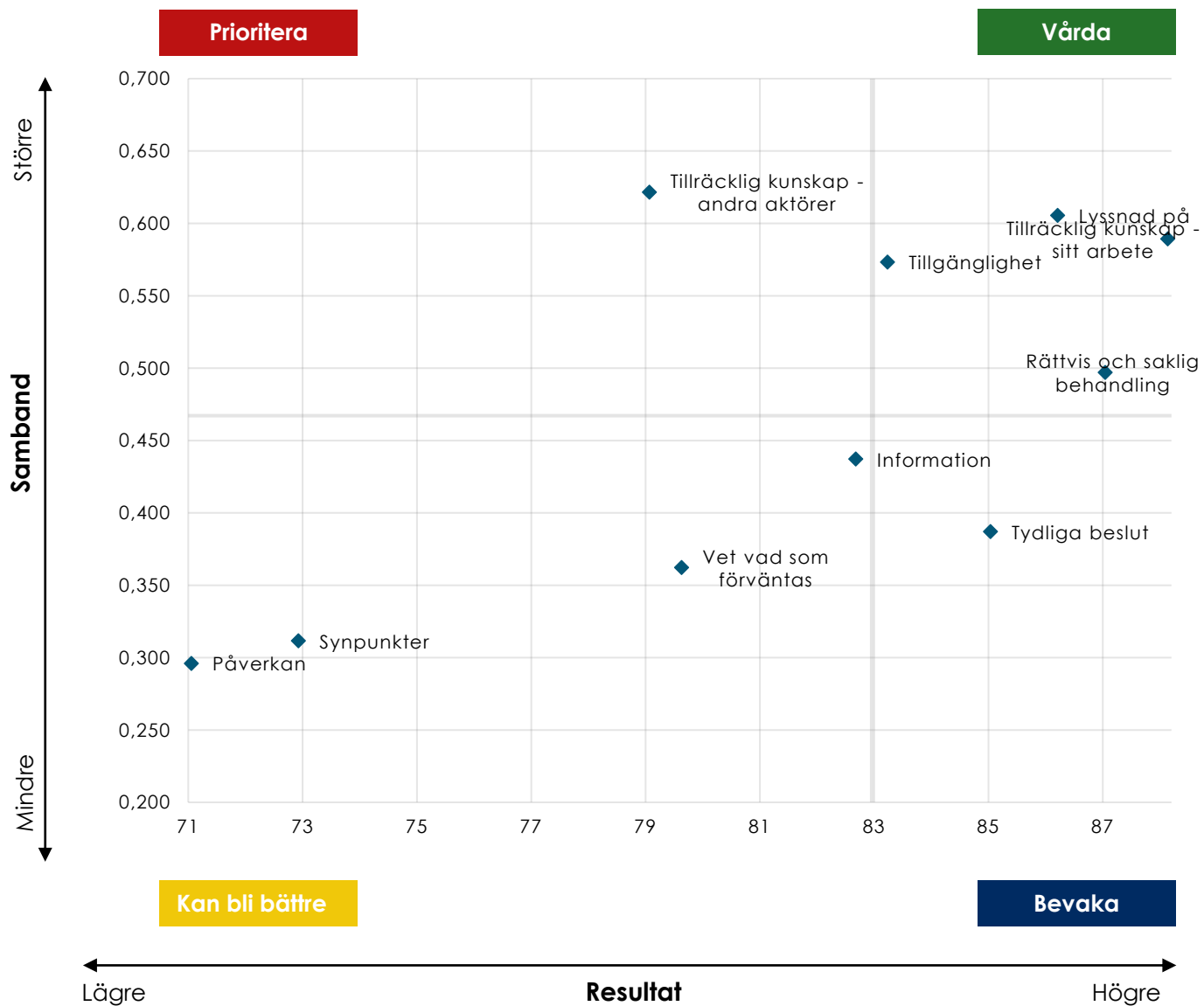
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Försörjningsstöd 2 Östra Göteborg



Prioriteringsmatris – tabell

Försörjningsstöd 2 Östra Göteborg

Vårda	Index
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det	83
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation	86
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	88
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt	87
Prioritera	Index
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig	79
Kan bli bättre	Index
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare	83
Jag får påverka den hjälp/insats jag får	71
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd	73
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare	80
Bevaka	Index
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått	85

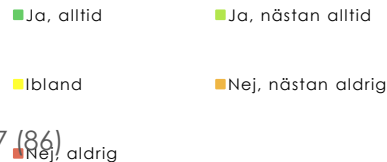
Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Desutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Försörjningsstöd 2 Östra Göteborg

		Medelvärde 2021	Medelvärde 2019	Medelvärde 2017	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare		4.3	3.6	4.2	0%
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det		4.3	3.0	4.2	7%
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation		4.5	3.8	4.1	7%
Jag får påverka den hjälp/insats jag får		3.8	3.1	4.1	13%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd		3.9	3.1	3.8	16%
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått		4.4	3.6	4.2	18%
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare		4.2	3.4	4.1	18%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt		4.5	3.3	4.2	24%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra		4.2	3.5	4.1	20%
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt		4.5	3.5	4.1	22%

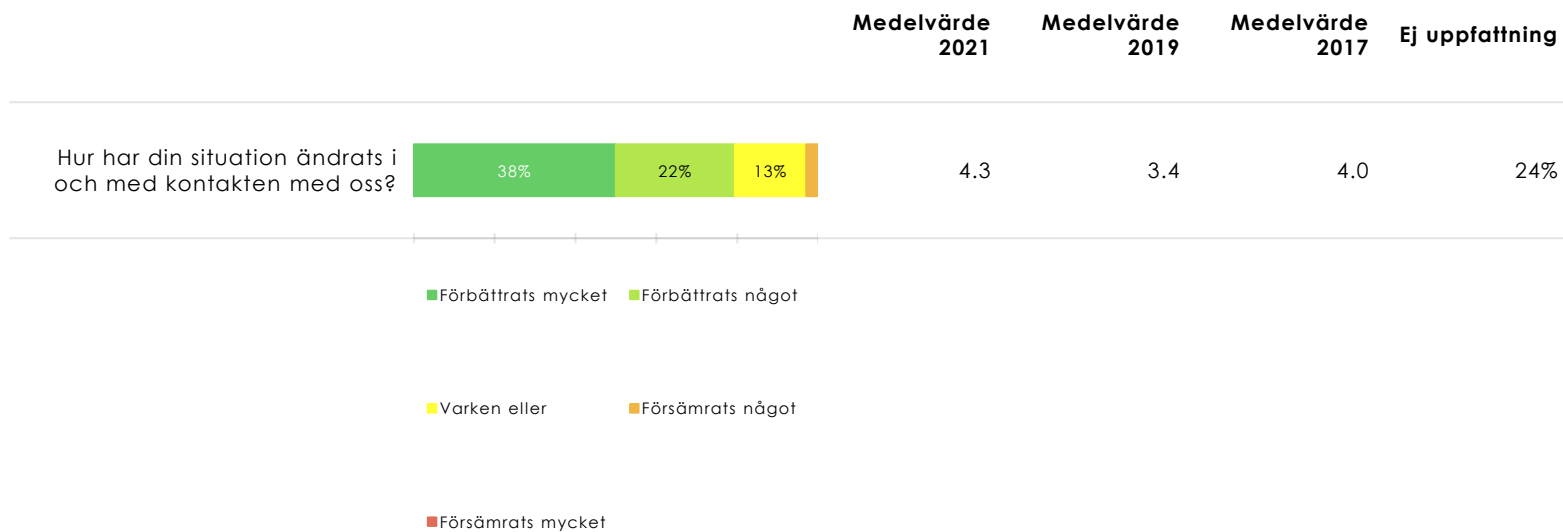


Antal svar

1) 2021 (45) 2) 2019 (9) 2) 2017 (86)

Kvalitetsfaktorer

Försörjningsstöd 2 Östra Göteborg



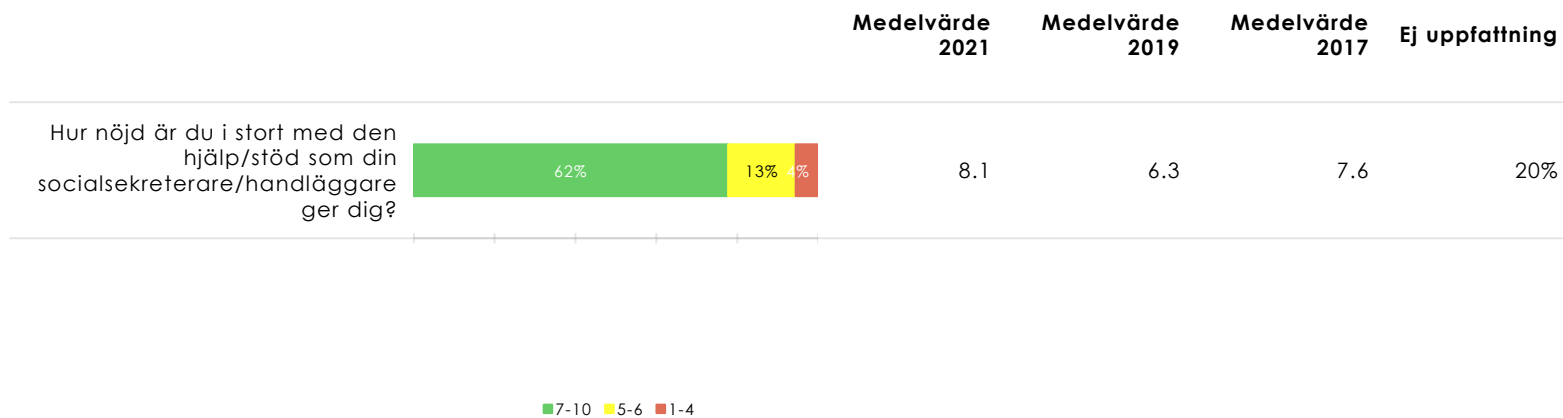
Antal svar

1) 2021 (45) 2) 2019 (9) 2) 2017 (86)



Kvalitetsfaktorer

Försörjningsstöd 2 Östra Göteborg



Antal svar

1) 2021 (45) 2) 2019 (9) 2) 2017 (86)



Bakgrundsfrågor

Försörjningsstöd 2 Östra Göteborg

	Procent
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15-17 år	0%
18-19 år	2%
20-24 år	2%
25-40 år	31%
41-64 år	40%
65 år eller äldre	4%
<i>Antal</i>	
Kön?	
Man	38%
Kvinna	36%
Annat	0%
<i>Antal</i>	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	11%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	4%
Utanför Sverige	49%
<i>Antal</i>	
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, jag svarar för mig själv	73%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	18%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	9%
<i>Antal</i>	
Bas:	
DRIVER (Försörjningsstöd 2 Östra Göteborg)	

Antal svar:

1) 2021 (45) 2) 2019 (9) 2) 2017 (86)